POLITICA PRIVIND

Conducerea Fluidmaster a adoptat o politică privind calitatea, care este în conformitate cu direcția strategică a corporației Fluidmaster, cu cultura și valorile companiei și care susține pe deplin viziunea și misiunea noastră. Toți angajații sunt informați cu privire la politica privind calitatea, aceasta fiind disponibilă și pentru toate părțile interesate. Această politică este verificată în mod regulat și este mereu actualizată în cadrul ședințelor de verificare ținute la nivel de conducere.

Ne trăim și ne îndeplinim viziunea de a fi un furnizor mondial de top în materie de tehnologii inovatoare de gestionare a apei prin misiunea noastră de a asigura o utilizare responsabilă a apei potabile cu ajutorul unor tehnologii fiabile și ușor de utilizat pentru gestionarea, monitorizarea și controlul apei în băi și spații sanitare și prin valorile noastre și politica noastră privind calitatea.

Susținem și implementăm acest lucru prin activitățile și eforturile tuturor angajaților în patru domenii de bază:

Asigurarea progresului și a îmbunătățirilor

- În cadrul managementului calității, fiecare angajat cooperează activ și atent și contribuie la o atmosferă de lucru fructuoasă și la construirea unor relații eficiente atât în cadrul companiei, cât și cu parteneri externi.
- Ne străduim să eliminăm sistematic și eficient erorile și să prevenim apariția și reapariția altora noi. Studierea cauzelor reprezintă o condiție pentru găsirea unor soluții mai eficiente.
- Responsabilitatea pentru implementarea consecventă și eficacitatea sistemului de management al calității în toate procesele de afaceri este un angajament al conducerii și al tuturor angajaților.

Dezvoltarea forței de muncă

- Formarea continuă, instruirea țintită, dezvoltarea creativității individuale, munca în echipă și motivarea adecvată a tuturor angajaților din compania Fluidmaster d.o.o. contribuie la dezvoltarea eficientă a acestora.

Clienți mulțumiți

- Părerea clienților este deosebit de importantă pentru evaluarea calității produselor și serviciilor, astfel încât produsele și serviciile să răspundă nevoilor și cerințelor pieței și așteptărilor clienților.
- Satisfacția clienților este verificată prin intermediul unor analize regulate a gradului de satisfacție al acestora.
- Urmărim obiectivele de afaceri, corectăm neregulile, introducem îmbunătățiri și asigurăm astfel îmbunătățirea continuă a relațiilor cu partenerii noștri.

Respectarea tuturor standardelor relevante

- Respectăm toate standardele relevante la locul de muncă.
- Produsele noastre respectă reglementările și standardele legale interne și internaționale, sunt sigure pentru a fi utilizate, sunt fiabile, ecologice și sunt proiectate astfel încât să îndeplinească și o funcție estetică.

Valorile noastre: familia, inovația, responsabilitatea, cooperarea, fiabilitatea, integritatea și pasiunea sunt integrate în toate acțiunile noastre și se reflectă în toate domeniile de activitate.

FACEM BINE PENTRU PRIMA DATĂ ȘI DE FIECARE DATĂ.

Prestranek, 28 august 2026

Andrej Kobal
Director